



PRIVACY VERKLARING

TRULY FEEL GOOD - 13 januari 2020

Er zijn situaties waarin jouw gegevens door Truly Feel Good verzameld worden. Het is daarom goed dat jij weet wat daarmee gedaan wordt en hoe je jouw wensen rondom jouw gegevens kan aangeven. In deze privacyverklaring geef ik aan welke gegevens ik van je verzamel en wat ik met deze gegevens doe.

Als jij je niet prettig voelt omtrent het gebruik van jouw gegevens door Truly Feel Good, neem dan gerust contact op! Je kunt mij mailen of what's appen op:

info@trulyfeelgood.com | 06-40474999

Deze privacyverklaring geldt voor alle interactie tussen jou en Truly Feel Good. Truly Feel Good is een eenmansbedrijf en is in beheer van Monique Birgitte.

WAT ZIJN PERSOONSgegevens?

Alle gegevens die iets over jou vertellen en gebruikt kunnen worden om jou te identificeren zijn persoonsgegevens. Denk bijvoorbeeld aan je naam, je contact- of adresgegevens en je BSN. Sommige van deze gegevens zoals etnische afkomst, geloof of een strafrechtelijk verleden zijn bijzondere persoonsgegevens.

BIJZONDERE PERSOONSgegevens

Ik verwerk geen bijzondere persoonsgegevens.

PERSOONSgegevens VAN PERSONEN JONGER DAN 16 JAAR

Ik heb niet de intentie om persoonsgegevens van personen jonger dan 16 jaar te verwerken. Ik kan echter niet controleren of een bezoeker van mijn website ouder dan 16 jaar is. Als je er van overtuigd bent dat ik persoonlijke gegevens van een minderjarig persoon heb verzameld zonder toestemming van ouder of voogd dan kun je contact opnemen via info@trulyfeelgood.com en dan verwijder ik deze informatie. Indien er gegevens van personen jonger dan 16 jaar door mij worden verzameld zal dit altijd gebeuren met toestemming van zijn/haar ouder of voogd.

WANNEER VERWERK IK JOUW PERSOONSgegevens?

1. Om je te kunnen helpen als je vragen hebt.

Ik help je graag verder als je ergens tegenaan loopt of een vraag voor mij hebt. Je kunt mij what's app tekst,- of voice berichten sturen, bellen, e-mailen, of een brief sturen. Om je verder te kunnen helpen sla ik een aantal gegevens van je op. Op die manier weet ik wie je bent en kan ik ook bij het volgende contactmoment terugvinden waar we het over hebben gehad.

Als je vragen voor mij hebt dan sla ik de volgende gegevens van je op:

- Naam
- E-mailadres
- Telefoonnummer
- Jouw bericht

Het opslaan van deze gegevens valt onder de wettelijke grondslag; gerechtvaardigd belang.

2. Om offertes op te stellen en naar je te versturen.

Voordat ik voor je aan de slag ga kan ik je natuurlijk een offerte toesturen. Hiervoor sla ik de volgende gegevens van je op:

- Naam, adres, woonplaats (N.A.W. gegevens)
- E-mailadres
- Telefoonnummer
- Jouw wens

Het opslaan van deze gegevens valt onder de wettelijke grondslag; wettelijke verplichting.

3. Om een overeenkomst uit te voeren en afspraken met je te kunnen maken.

Als je bij mij producten of diensten afneemt dan wil je natuurlijk goed geholpen worden en ontvangen wat je hebt gevraagd. Ik sla de volgende gegevens op voor het uitvoeren van een overeenkomst:

- N.A.W. gegevens
- E-mailadres
- Telefoonnummer
- Overige door jou aangeleverde persoonsgegevens

Het opslaan van deze gegevens valt onder de wettelijke grondslag; uitvoering van de overeenkomst.

4. Om de persoonlijke sessies voor te kunnen bereiden

Als je bij mij het VIP programma of de Walk & Talk sessie afneemt, ontvang je een opdracht vooraf. Deze opdracht zal helder maken waar je je op dit moment bevindt en waar je huidige behoefte ligt. Zo kan het aanbod heel gericht aangepast worden. Hiervoor gebruik ik je email adres. De informatie die jij met mij deelt in je opdracht heb ik nodig om mij goed

voor te bereiden op onze sessie zodat we snel en gericht naar een van je kernpunten kunnen gaan. De informatie die jij met mij deelt blijft strikt tussen ons. Wat jij met mij deelt is mij heilig. Ik zal nooit met anderen delen wat jij mij persoonlijk hebt verteld. Wel kan het zijn dat jouw situatie en reacties gebruikt worden als voorbeeld om anderen te helpen inzicht te krijgen en te ervaren dat 'het heel normaal is'. Ik zal hiervoor nooit persoonlijke informatie delen waardoor de ander kan achterhalen wiens casus dit is.

Het opslaan van deze gegevens valt onder de wettelijke grondslag; uitvoering van de overeenkomst.

5. Om je de Truly Feel Good producten op te kunnen sturen.

Wanneer je producten hebt besteld (zoals de journal cover, het werkboek of een Truly Feel Good shirt) of het VIP programma doorloopt, dan sla ik je N.A.W. gegevens op.

Het opslaan van deze gegevens valt onder de wettelijke grondslag; toestemming.

6. Om je het verbeterplan en korting te kunnen toesturen.

Voor het versturen van het verbeterplan nav de walk & talk sessie en om een mogelijke aanbieding te doen, sla ik de volgende gegevens op:

- Naam
- E-mailadres

Het opslaan van deze gegevens valt onder de wettelijke grondslag; toestemming.

7. Om je te kunnen factureren & incasseren.

De door jou afgenomen diensten moeten natuurlijk ook betaald worden. Als je dit toch niet doet dan start ik een incassotraject. In verband met facturatie & incasso sla ik de volgende gegevens van je op:

- N.A.W. gegevens
- E-mailadres
- Telefoonnummer

Het opslaan van deze gegevens valt onder de wettelijke grondslag; wettelijke verplichting.

8. Om je testimonial op de website te plaatsen

Wanneer je een testimonial voor me schrijft, als dan niet als onderdeel van een challenge/wedstrijd, dan zal ik hiervoor je toestemming vragen. Wanneer je deze geeft kun je aangeven of, en welke foto er geplaatst wordt en welke tekst er geplaatst wordt. Ik zal nooit zonder jouw toestemming jouw testimonial en of foto plaatsen. Het doel hiervan is om andere vrouwen te laten zien wat er mogelijk is en ze met jouw verhaal te inspireren en aan te zetten om gerichte actie te ondernemen.

9. Om je op de hoogte te houden van wijzigingen in onze dienstverlening.

Wanneer ik wijzigingen doorvoer in mijn dienstverlening, algemene voorwaarden, privacyverklaring of overige belangrijke zaken dan stel ik je hiervan graag op de hoogte. Als je hiermee akkoord gaat dan gebruik ik de volgende gegevens om je in mijn systeem te verwerken:

- Naam
- E-mailadres

Het opslaan van deze gegevens valt onder de wettelijke grondslag; toestemming.

COOKIES EN VERGELIJKBARE TECHNIEKEN DIE IK GEBRUIK

Truly Feel Good gebruikt functionele, analytische en tracking cookies. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan een website wordt opgeslagen op je computer, tablet of telefoon. Ik gebruik cookies met een puur technische functionaliteit zodat de website werkt zoals bedoeld. Daarnaast gebruik ik analytische cookies om het gedrag van mijn bezoekers te kunnen bestuderen en aan de hand hiervan mijn website te kunnen verbeteren. Last but not least maak ik soms ook gebruik van tracking cookies zodat ik je op maat gemaakte content en advertenties kan aanbieden. Dit zijn bijvoorbeeld adverteerders en social media bedrijven. Je kunt je afmelden voor cookies door je internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat.

DOORGIFTE AAN PARTNERS

Ik werk voor het uitvoeren van mijn dienstverlening samen met verschillende leveranciers en partners. Deze leveranciers & partners zijn onder andere partijen die mijn nieuwsbrieven versturen, betalingen & incasso's afhandelen, en de webhosting verzorgen.

Met subverwerkers heb ik verwerkersovereenkomsten en/of geheimhoudingsverklaringen afgesloten om de veiligheid van jouw gegevens te waarborgen. Ik werk alleen samen met partners die kunnen voldoen aan de AVG wetgeving. Enkele van mijn partners bevinden zich buiten de Europese Economische Ruimte. Met deze partners heb ik passende maatregelen genomen welke contractueel via een verwerkersovereenkomst / Data Processing Addendum zijn afgesproken. Op deze manier zorg ik ervoor dat jouw gegevens goed worden beschermd.

DOORGIFTE AAN DERDEN

In principe deel of verkoop ik je gegevens niet met personen of organisaties buiten Truly Feel Good om. Behalve met partners zoals hierboven beschreven. Ook kan het zijn dat ik verplicht word om je gegevens door te geven op grond van een wettelijke plicht.

DE BEVEILIGING VAN JOUW GEGEVENS

Truly Feel Good heeft passende technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen genomen om je persoonsgegevens te beschermen tegen misbruik, onrechtmatig of

ongeautoriseerd gebruik en verlies. Alle partijen die jouw gegevens voor mij verwerken (subverwerkers) of in kunnen zien (denk aan medewerkers of inhuurkrachten) tekenen een verwerkersovereenkomst of geheimhoudingsverklaring.

HOE LANG WORDEN JOUW GEGEVENS BEWAARD

Voor verschillende gegevensstromen hanteer ik verschillende bewaartermijnen. Natuurlijk heb je altijd het recht om mij te verzoeken je gegevens te verwijderen. Zie hiervoor ook het kopje “Jouw rechten”.

E-mail:

Afgehandelde e-mailberichten worden direct verwijderd. E-mail ouder dan 5 jaar wordt verwijderd tenzij deze nog relevant zijn voor het uitvoeren van een overeenkomst of oplossen van een geschil. E-mails van klanten die toch geen behandeling wensen, wordt na 3 maanden verwijderd.

Antwoord op opdracht vooraf en persoonlijk plan:

Alle gegevens worden tot 2 jaar na de coaching bewaard. Na deze periode worden de gegevens verwijderd uit de administratie.

Facturen en offertes:

Facturen en offertes worden na de wettelijke bewaartermijn van 7 jaar verwijderd. Je gegevens blijven tot die tijd aanwezig in mij facturatiesysteem.

JOUW RECHTEN

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren en te verwijderen. Daarnaast heb je het recht om jouw toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door Truly Feel Good. Ook heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid.

INZAGE

Je kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van je persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van je toestemming of bezwaar op de verwerking van je persoonsgegevens sturen naar info@trulyfeelgood.com.

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou is gedaan, vraag ik je een kopie van je identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie je pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van je privacy.

We reageren zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen vier weken, op je verzoek. Truly Feel Good wil je er tevens op wijzen dat je de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens.

MELDEN VAN EEN DATALEK

Wanneer er ondanks alle voorzorgsmaatregelen toch een datalek plaatsvindt dan houd ik mij aan de meldplicht datalekken en meld ik dit lek binnen 72 uur na constatering bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Mocht je een datalek ontdekken dan vraag ik je vriendelijk dit zo snel mogelijk maar in ieder geval binnen 24 uur nadat je het lek hebt geconstateerd met mij te delen door een e-mail te sturen naar info@trulyfeelgood.com. Ik kan dan direct actie ondernemen.

AANSPRAKELIJKHEID

Deze privacyverklaring heeft alleen betrekking op de persoonsgegevens die Truly Feel Good verwerkt ten behoeve van de in deze overeenkomst besproken punten. Truly Feel Good accepteert geen enkele verantwoordelijkheid of aansprakelijkheid voor (de werking en/of inhoud van) websites of diensten van derden.

WIJZIGINGEN IN DEZE VERKLARING

De inhoud van deze privacyverklaring kan op ieder moment worden aangepast door Truly Feel Good om in te spelen op nieuwe ontwikkelingen op gebied van wet- of regelgeving of wijzigingen binnen mijn bedrijf. Ik je aan mijn privacyverklaring geregeld te raadplegen om op de hoogte te blijven van mijn privacy beleid. Door na wijzigingen gebruik te blijven maken van de diensten van Truly Feel Good ga je akkoord met deze wijzigingen.

CONTACT

Heb je verder nog vragen of opmerkingen? Dan kun je contact opnemen met mij via de e-mail, info@trulyfeelgood.com of per what's app: **06-40474999**

Truly Feel Good is geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 74462830.